

Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion	Netzstecker nicht in der Steckdose	Netzstecker einstecken
	Hauptschalter nicht eingeschaltet	Hauptschalter einschalten
	Wohnungssicherung defekt	Sicherung ersetzen
	Steckdose defekt	Steckdose durch Fachmann reparieren lassen
	Sichtfenster der Benutzererkennung an der Gehäuseabdeckung verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch oder Lappen reinigen
	Software	Reset (Hauptschalter aus und nach 30 s wieder einschalten)
Keine Funktion über Fernbedienung (keine Symbole auf dem Display sichtbar)	Batterien leer	Fernbedienung neben Dusch-WC halten und Batterien ersetzen
	Keine Batterien eingelegt	Fernbedienung neben Dusch-WC halten und Batterien einlegen
	Fernbedienung defekt	Fernbedienung ersetzen
Duschwassertemperatur zu kalt / heiss	Boilerheizung nicht eingeschaltet	Boilerheizung mit Fernbedienung einstellen (Kontrolle: Grüne LED-Anzeige bei Ortbedienung leuchtet)
	Zu kurze Aufheizzeit weil Boilerheizung auf Sitzkontakt (normal ca. 3 Minuten)	Boilerheizung mit Fernbedienung auf ON einstellen
	Temperatureinstellung zu tief / hoch	Wassertemperatur mit Fernbedienung erhöhen / reduzieren
	Software	Reset (Hauptschalter aus und nach 30 s wieder einschalten)

Bedienungsanleitung Balena 8000

Störung	Ursache	Abhilfe
Duschstrahl zu schwach	Strahlstärke zu niedrig eingestellt	Strahlstärke mit Fernbedienung (6) oder am Dusch-WC (2) erhöhen
	Düse verstopft / verkalkt	Servicetaste drücken Duschdüse reinigen / wechseln
Föhn startet nicht nach Unterdusche	Automatischer Start des Föhns deaktiviert	Taste Föhn auf Fernbedienung drücken
Föhntemperatur nicht angenehm	Föhntemperatur zu niedrig oder zu hoch eingestellt	Föhntemperatur mit Fernbedienung erhöhen oder senken
Föhn bläst nur schwach	Föhnnarm verdreht eingebaut	Föhnnarm richtig einbauen
Föhnnarm fährt nicht ganz zurück	Föhnnarm nicht eingeschnappt	Föhnnarm in Führung einschnappen
Geruchsabsaugung läuft nicht	Automatischer Start der Geruchsabsaugung deaktiviert	Taste Geruchsabsaugung am Dusch-WC drücken
	Sichtfenster der Benutzererkennung an der Gehäuseabdeckung verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch oder Lappen reinigen
Absenkautomatik funktioniert nicht	Scharniere links und rechts nicht geschlossen	Scharniere vollständig schliessen
	Nocken des Bremszylinders abgebrochen	Sitz / Deckel ersetzen
Schlechter Geruch trotz Geruchsabsaugung	Aktivkohlefilter verbraucht	Aktivkohlefilter ersetzen (Art.Nr. 250.022.00.1)
Ratterndes Geräusch nach der Benutzung	Reinigungsmitteltank leer	Füllstand kontrollieren und Düsenreiniger «JETCLEAN» 8000 auffüllen (Art.Nr. 250.028.00.1)
Wasser rinnt ständig in WC-Schüssel	Spülkasten rinnt	Kundendienst kontaktieren
Wasser rinnt auf Boden	Leck aufgetreten	Netzstecker ziehen und Kundendienst kontaktieren
WC-Keramik verfärbt sich	Unsachgemässe Reinigung	Reinigungshinweise beachten
Sitzring oder andere Kunststoffteile verfärbt	Unsachgemässe Reinigung	Reinigungshinweise beachten
Sitz / Deckel gebrochen	Unsachgemässe Benutzung	Sitz / Deckel ersetzen

Störung	Ursache	Abhilfe
Grüne LED-Anzeige am Dusch-WC blinkt	Inbetriebnahmeprogramm des Dusch-WC ist gestartet (Dauer ca. 2 bis max. 9 Min.)	9 Min. warten. Blinkt grüne LED-Anzeige nicht mehr, ist Dusch-WC betriebsbereit
Rote LED-Anzeige am Dusch-WC leuchtet	Aktivkohlefilter verbraucht und / oder Düsenreiniger leer (siehe Anzeige auf Fernbedienung, blinkendes Symbol)	Aktivkohlefilter ersetzen (Art.Nr. 250.022.00.1) Düsenreiniger «JETCLEAN» 8000 auffüllen (Art.Nr. 250.028.00.1)
Rote LED-Anzeige am Dusch-WC blinkt (und „Error“ Anzeige auf Fernbedienung)	Ein Sicherheitselement hat Dusch-WC kurzfristig ausgeschaltet	Reset (Hauptschalter aus und nach 30 s wieder einschalten)



Falls Ihr Dusch-WC immer noch nicht funktioniert, rufen Sie den Kundendienst in Ihrem Land an:

Telefon:

Schweiz: 0848 882 982

Deutschland: (0 75 52) 934 10 11

Österreich: (01) 577 11 77