

So beheben Sie Störungen

Vorgehensweise bei Störungen

Die nachfolgende Tabelle zeigt Ihnen, wie Sie bei Störungen vorgehen sollten:

- Führen Sie die Schritte nacheinander aus, bis das Gerät keine Fehlfunktion mehr aufweist oder wieder funktioniert.
- Halten Sie sich an die vorgegebene Reihenfolge der Schritte.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Dusch-WC weist eine Fehlfunktion auf oder funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none">▶ Schalten Sie das Gerät aus. → Siehe „Gerät ausschalten“, Seite 16.▶ Warten Sie 30 Sekunden.▶ Schalten Sie das Gerät ein. → Siehe „Gerät einschalten“, Seite 15.
2	Schritt 1 wurde ausgeführt. Das Dusch-WC weist weiterhin eine Fehlfunktion auf oder funktioniert weiterhin nicht.	<ul style="list-style-type: none">▶ Status-LED am seitlichen Bedienfeld prüfen. → Siehe Status-LED am seitlichen Bedienfeld.
3	Schritte 1 und 2 wurden ausgeführt. Das Dusch-WC weist weiterhin eine Fehlfunktion auf oder funktioniert weiterhin nicht.	<ul style="list-style-type: none">▶ Problembeschreibungen aus Fehlertabelle prüfen und bei Bedarf entsprechende Fehlerbehebung durchführen. → Siehe „Das Dusch-WC ist ohne Funktion“, Seite 41.▶ Problembeschreibungen aus Fehlertabelle prüfen und bei Bedarf entsprechende Fehlerbehebung durchführen. → Siehe Sonstige Funktionsfehler.
4	Schritte 1 bis 3 wurden ausgeführt. Das Dusch-WC weist weiterhin eine Fehlfunktion auf oder funktioniert weiterhin nicht.	<ul style="list-style-type: none">▶ Kundendienst kontaktieren.

Das Dusch-WC ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn das Dusch-WC keine Funktion aufweist.



GEFAHR

Elektrischer Schlag

Unsachgemäss durchgeführte Wartungsarbeiten und Störungsbehebungen können zu schweren Verletzungen und zum Tod führen.

- ▶ Bei Fehlfunktionen muss das Gerät umgehend über den Netzschalter ausgeschaltet und der Kundendienst kontaktiert werden.
- ▶ Elektroinstallationen am Gerät dürfen nur durch ausgebildete Elektrofachkräfte durchgeführt werden.
- ▶ Auf- und Umrüstungen am Gerät dürfen nur durch ausgebildetes Fachpersonal vorgenommen werden.



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm und der Föhnarm müssen vollständig eingefahren sein.

Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.

Problembeschreibung	Ursache	Fehlerbehebung
Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst einmalig aus.	Störung aufgetreten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler zurücksetzen. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.
Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst bei der Benutzung des Geräts wiederholt aus.	Gerät ist defekt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). ▶ Kundendienst kontaktieren.
Das Produkt hat einen unbekanntem technischen Defekt.	Störung aufgetreten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler auslösen. ▶ Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). ▶ Kundendienst kontaktieren. ▶ Stromversorgung durch eine Fachkraft prüfen lassen.

Sonstige Funktionsfehler

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn einzelne Funktionen des Dusch-WCs ausgefallen sind.



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm und der Föhnarm müssen vollständig eingefahren sein. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Sollte das Gerät defekt sein, schalten Sie es über den Netzschalter aus.

Problembeschreibung	Ursache	Fehlerbehebung
Die Geruchsneutralisation ist schwach oder wirkungslos.	Keramikwabenfilter verschmutzt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Keramikwabenfilter ersetzen. → Siehe „Keramikwabenfilter ersetzen“, Seite 45.
Der Duscharm oder der Föhnarm funktioniert nicht korrekt.	Störung aufgetreten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Schalten Sie das Gerät aus. → Siehe „Gerät ausschalten“, Seite 16. ▶ Warten Sie 30 Sekunden. ▶ Schalten Sie das Gerät ein. → „Gerät einschalten“, Seite 15. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.
Die Reinigungswirkung der Dusche lässt nach.	Duschköpfe verstopft oder defekt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Duschköpfe reinigen oder ersetzen. → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 37.
Das Dusch-WC erreicht beim Duschen nicht mehr die gewohnte Temperatur.	Dusch-WC verschmutzt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerät entkalken. → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 37. ▶ Schalten Sie das Gerät aus. → Siehe „Gerät ausschalten“, Seite 16. ▶ Warten Sie 30 Sekunden. ▶ Schalten Sie das Gerät ein. → „Gerät einschalten“, Seite 15. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.

Die Fernbedienung ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn:

- die Fernbedienung keine Funktion aufweist,
- das Dusch-WC mit der Fernbedienung nicht gesteuert werden kann.



Die Fernbedienung ist während der Benutzung der Geberit AquaClean App inaktiv.



Falls die Fernbedienung nicht funktionieren sollte, können Sie auf das seitliche Bedienfeld ausweichen.



Sollte das Gerät defekt sein, schalten Sie es über den Netzschalter aus.

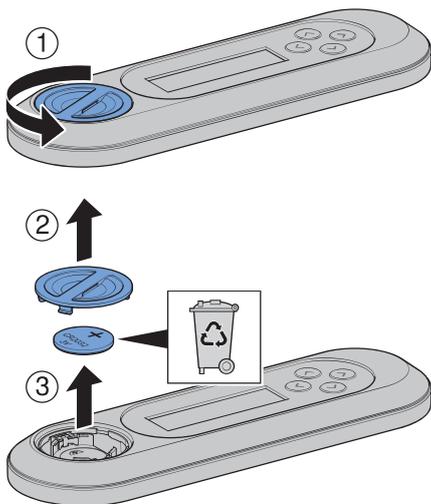
Problembeschreibung	Ursache	Fehlerbehebung
Das Display der Fernbedienung bleibt auf Tastendruck inaktiv.	Pairing fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fernbedienung neu zuweisen. → Siehe „Fernbedienung neu zuweisen“, Seite 44. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Display zeigt [Pairing ok] an.
Das Dusch-WC lässt sich nicht über die Fernbedienung steuern. Die Fernbedienung wurde neu zugewiesen.	Batterien leer	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Batterie (Typ CR2032) ersetzen. → Siehe „Batterie der Fernbedienung ersetzen“, Seite 44.
	Pairing fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fernbedienung neu zuweisen. → Siehe „Fernbedienung neu zuweisen“, Seite 44.
Die Batterie wurde ersetzt, und die Fernbedienung wurde neu zugewiesen. Das Display der Fernbedienung bleibt jedoch auf Tastendruck inaktiv.	Fernbedienung defekt	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kundendienst kontaktieren.

Batterie der Fernbedienung ersetzen

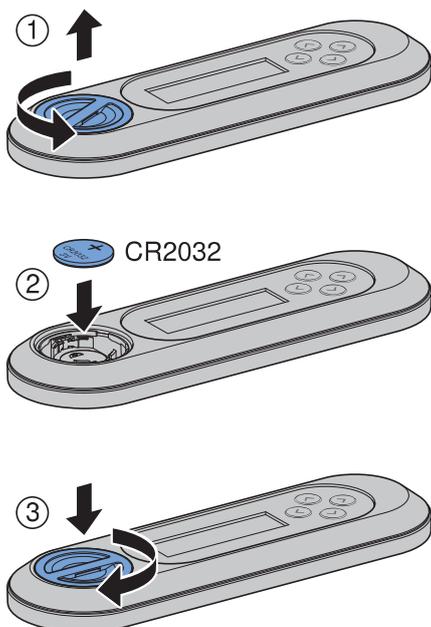
Voraussetzung

- Die Fernbedienung befindet sich während des gesamten Vorgangs innerhalb der Reichweite des Dusch-WCs.

- 1** Entnehmen Sie die verbrauchte Batterie. Entsorgen Sie die verbrauchte Batterie fachgerecht.



- 2** Legen Sie eine neue Batterie des Typs CR2032 ein.



Fernbedienung neu zuweisen

- i** Das Gerät lässt sich nur über eine einzige zugewiesene Fernbedienung bedienen.

- ▶ Drücken Sie die Taste <+> auf der Fernbedienung und die Taste <oben> am seitlichen Bedienfeld für ca. 30 Sekunden.



Ergebnis

- ✓ Die Bestätigung [Pairing ok] erscheint auf dem Display.
- ✓ Das Dusch-WC lässt sich mit der Fernbedienung steuern.

Keramikwabenfilter ersetzen



VORSICHT

Mögliche Gesundheitsgefährdung

Verunreinigungen im Filter können zur Belastung der Atemluft führen.

- ▶ Filter jährlich ersetzen.



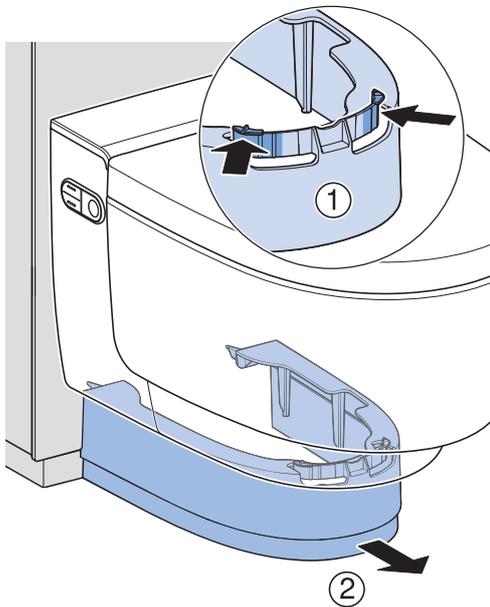
Der Keramikwabenfilter befindet sich auf der rechten Unterseite des Geräts. Er ist mit einer Schnappfeder gesichert.

Voraussetzung

- Die LED am Bedienfeld leuchtet grün.
- Auf Tastendruck zeigt das Display auf der Rückseite der Fernbedienung [Filter ersetzen] an.

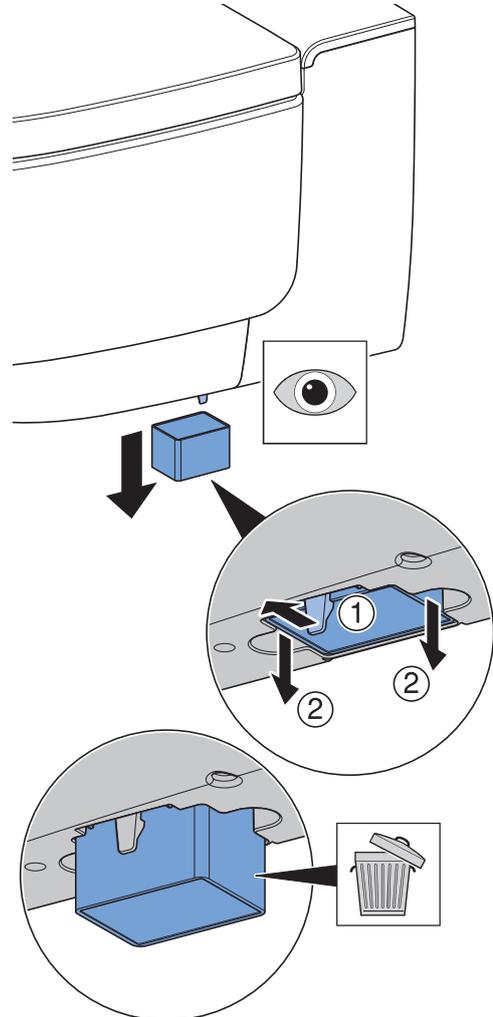
1

Untere Verkleidung demontieren.

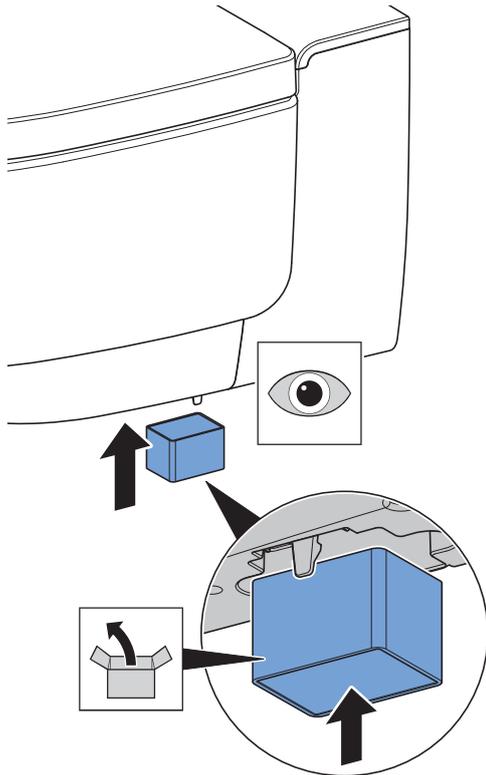


2

Biegen Sie die Schnappfeder leicht zur Seite, um den Keramikwabenfilter zu entsichern. Ziehen Sie gleichzeitig den verbrauchten Filter aus der Halterung.

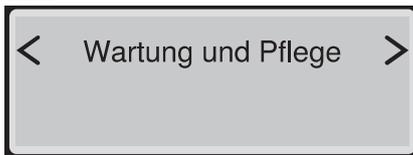


3 Setzen Sie den neuen Filter ein.

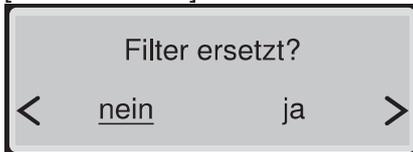


✓ Die Schnappfeder sichert den neuen Filter.

4 Rufen Sie das Hauptmenü [Wartung und Pflege] über die Tasten auf der Rückseite der Fernbedienung auf.

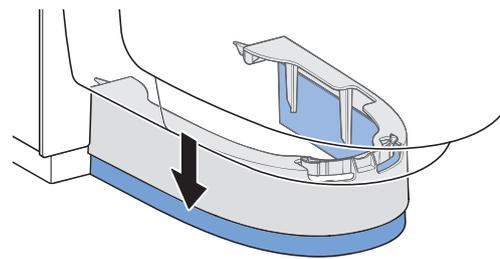
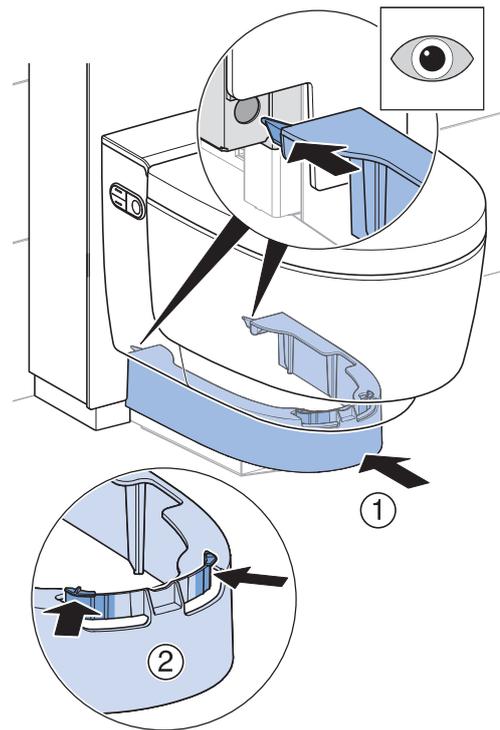


5 Wählen Sie über die Pfeiltaste <unten> den Menüpunkt [Filter ersetzt?] aus.



6 Wählen Sie über die Pfeiltasten <ja> aus.

7 Untere Verkleidung montieren.



Ergebnis

✓ Die Geruchsneutralisation funktioniert wieder.