

So beheben Sie Störungen

Status-LED am seitlichen Bedienfeld

Die LED am seitlichen Bedienfeld informiert Sie über den aktuellen Gerätestatus. Dadurch kann der aktuelle Zustand des Geräts abgelesen werden.

LED	Beschreibung
Leuchtet nicht	Die Heizung ist ausgeschaltet / der Energiesparmodus ist aktiv.
Leuchtet blau	Die Heizung ist eingeschaltet.
Blinkt blau	Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten.
Leuchtet rot	Das Gerät muss entkalkt werden. → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 31
Blinkt rot	Eine Störungsmeldung liegt vor. <ul style="list-style-type: none">▶ Zeigt das Display auf der Fernbedienung [Fehlermeldung] an: Kundendienst kontaktieren.▶ Zeigt das Display auf der Fernbedienung [Gerät jetzt entkalken?]: → Siehe „Gerät entkalken“, Seite 31
Leuchtet orange	Das Gerät entkalkt gerade. Die Benutzung des Dusch-WCs ist für die Dauer des Entkalkungsvorgangs nicht möglich.
Blinkt orange	Der Wasseraustausch wird durchgeführt. → Siehe „Automatischer Wasseraustausch“, Seite 26

Entkalkungsmeldung des Geräts

Während der Montage wurde das Gerät auf die lokale Wasserhärte entsprechend der folgenden Tabelle eingestellt. Durch diese Anpassung werden unnötige Entkalkungsvorgänge vermieden und die Umwelt geschont. Trotzdem ist eine regelmässige Entkalkung des Geräts notwendig.

Bereich	°fH	°dH	°eH
weich	≤ 15	≤ 8	≤ 11
mittel	15–25	8–14	11–18
hart	> 25	> 14	> 18



Das Gerät kann normal weiter benutzt werden, wenn die Aufforderung zum Entkalken des Geräts auf dem Display mit [Nein] abgelehnt wird. Eine Entkalkung sollte bald durchgeführt werden.

Häufigkeit	Meldung	Fehlerbehebung
Mindestens einmal im Jahr	<ul style="list-style-type: none"> Die LED am Bedienfeld leuchtet rot. Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken?] an. 	<ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie auf dem Display [ja], und führen Sie eine Entkalkung durch.
Maximale Anzahl Duschzyklen in Abhängigkeit zur Wasserhärte erreicht		
Doppelte Maximalanzahl Duschzyklen in Abhängigkeit zur Wasserhärte erreicht	<ul style="list-style-type: none"> Die LED am Bedienfeld blinkt rot. Das Display zeigt [Gerät jetzt entkalken?] an. 	<p>Voraussetzung</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein Duschvorgang ist ohne Entkalkung nicht mehr möglich. <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie auf dem Display [ja], und führen Sie eine Entkalkung durch.

Dusch-WC ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn das Dusch-WC keine Funktion aufweist.



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- Gerät nicht öffnen
- Gerät nicht selbst reparieren
- Gerät nicht modifizieren
- Beschädigtes Netzkabel nicht selbst ersetzen



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm und der Föhnarm müssen vollständig eingefahren sein. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Sollte das Gerät defekt sein, können Sie es über den Netzschalter ausschalten.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Dusch-WC und die Status-LED am Bedienfeld sind ohne Funktion.	<ul style="list-style-type: none"> Netzstecker einstecken (falls vorhanden). Netzschalter in Stellung „ON“ bringen. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich neu.
2	Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst einmalig aus.	<ul style="list-style-type: none"> Sicherung im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler zurücksetzen. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
3	Die Sicherung oder der Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler löst bei der Benutzung des Geräts wiederholt aus.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). ▶ Kundendienst kontaktieren. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gerät ist defekt.
4	Das Produkt hat einen unbekanntem technischen Defekt.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler auslösen. ▶ Netzstecker ausstecken (falls vorhanden). ▶ Kundendienst kontaktieren. ▶ Stromversorgung durch eine Fachkraft prüfen lassen.

Sonstige Funktionsfehler

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn einzelne Funktionen des Dusch-WCs ausgefallen sind.



Das Dusch-WC kann auch im Störfall als normales WC benutzt werden. Der Duscharm und der Föhnarm müssen vollständig eingefahren sein. Die WC-Spülung lösen Sie wie gewohnt durch die Tasten am Spülkasten aus.



Sollte das Gerät defekt sein, können Sie es über den Netzschalter ausschalten.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Die Geruchsneutralisation ist schwach oder wirkungslos.	▶ Keramikwabenfilter ersetzen.
2	Der Duscharm oder der Föhnarm funktioniert nicht korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.
3	Die Reinigungswirkung der Dusche lässt nach.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Duschköpfe reinigen oder ersetzen. ▶ Gerät entkalken.
4	Das Dusch-WC erreicht beim Duschen nicht mehr die gewohnte Temperatur.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerät entkalken. ▶ Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu.

Fernbedienung ist ohne Funktion

Die nachfolgende Tabelle hilft Ihnen bei der Fehlersuche, wenn:

- die Fernbedienung keine Funktion aufweist,
- das Dusch-WC mit der Fernbedienung nicht gesteuert werden kann.



Falls die Fernbedienung nicht funktionieren sollte, können Sie auf das seitliche Bedienfeld ausweichen.



Sollte das Gerät defekt sein, können Sie es über den Netzschalter ausschalten.

Schritt	Problembeschreibung	Fehlerbehebung
1	Das Display der Fernbedienung bleibt auf Tastendruck inaktiv.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Batterie (Typ CR2032) ersetzen.
2	Die Batterie wurde ersetzt. Das Display der Fernbedienung bleibt jedoch auf Tastendruck inaktiv.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kundendienst kontaktieren. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fernbedienung ist defekt.
3	Das Dusch-WC lässt sich nicht über die Fernbedienung steuern. Die Batterie ist nicht verbraucht.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sicherung oder Fehlerstromschutzschalter im elektrischen Verteiler ersetzen oder zurücksetzen. ▶ Dusch-WC über Netzschalter für 30 Sekunden ausschalten. <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Gerät initialisiert sich nach dem Einschalten neu. Eine Benutzung des Geräts löst keine Sicherung oder keinen Fehlerstromschutzschalter aus.
4	Nachdem die Batterie ersetzt wurde, erscheint die Meldung [Pairing ok] nicht auf dem Display. Das Dusch-WC lässt sich nicht über die Fernbedienung steuern.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fernbedienung neu zuweisen. → Siehe „Fernbedienung neu zuweisen“, Seite 42 <p>Ergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Das Display zeigt [Pairing ok] an.