Dusch-WC Montage-Praxis: Unterstützung vom Hersteller für Sanitärprofis

Das ganzheitliche Geberit AquaClean Serviceversprechen

Geberit Vertriebs GmbH, Pfullendorf, Juli 2024

**Der Sanitärexperte Geberit bietet Installateuren zuverlässige Unterstützung bei der Montage und vielfältige Hilfsmittel für einen reibungslosen Einbau von Dusch-WCs – damit eine schnelle, einfache und saubere Montage in nahezu allen Bausituationen gelingt, ob Neubau oder Sanierung. Für die Installation seiner AquaClean Dusch-WCs spricht Geberit den Fachhandwerkern ein Rundum-Serviceversprechen aus. Hält der Hersteller, was er verspricht? Das ambitionierte Wohn- und Arbeitsprojekt „Ein Ding der Möglichkeit“ auf einem umgestalteten Gutshof in Niedersachsen bot die Chance, es herauszufinden.**

Eine Wohlfühloase zum Leben, Arbeiten, Lernen und Urlaubmachen – „Ein Ding der Möglichkeit“ ist ein umgebauter Gutshof im idyllischen Wendland in Niedersachsen.Die Anlage hat ein komplett neues Gesicht erhalten.Wer den Hof besucht, erlebt vielfältige Möglichkeiten. Das Gelände bietet ein passendes Umfeld für Arbeit und Freizeit, um Bestehendes zu hinterfragen und neue Horizonte für sich zu entdecken. Sei es im Gästehaus mit zehn Zimmern und drei Apartments, im Seminargebäude, in der Werkstatt mit Zukunftslabor, im Coworking-Space, im Gastrobereich oder in einem der Tiny Houses.

**Komfort-Add-on Dusch-WC**

Bei WCs bedeutet Bestehendes hinterfragen, die Reinigung mit Papier zu hinterfragen und neue Horizonte der Reinigung für sich zu entdecken – mit Wasser. So wurden in den Bädern der Gästehaus-Apartments Geberit AquaClean Sela Dusch-WCs installiert, ein Komfort-Add-on aus Sicht der Eigentümer: „Wir wollten im Gästehaus auf jeden Fall Dusch-WCs haben. Unseren Gästen ermöglicht dies das gewisse Extra an Luxus“, sagt Co-Projektleiter Kim Köster. Ein Dusch-WC ist weit mehr als eine WC-Keramik zum Reinigen des Pos mit Wasser, es bietet darüber hinaus ein Mehr an praktischen und nützlichen Komfortfunktionen, wie zum Beispiel eine Ladydusche und ein Orientierungslicht.

**Serviceversprechen** **in der Praxis**  
Wenn Installateure für einen Kunden ein Dusch-WC installieren, wünschen sie sich ein auf alle Komponenten perfekt abgestimmtes Produkt. Genau hier knüpft Geberit mit seinem ganzheitlichen Serviceversprechen an: Mit über 40 Jahren Know-how und Entwicklungsarbeit in der Dusch-WC-Technologie bietet der Hersteller clevere Produkte, die die Installation vereinfachen und echte Vorteile beim Service bieten. Geberit ist ein immerpräsenter Partner im Rücken, der bei Fragen vor, während und nach der Installation unterstützt.

Und auch ohne vor Ort zu sein, unterstützt Geberit ganz praxisnah: Schon die Verpackung der Geberit AquaClean Dusch-WCs enthält eine integrierte Montagehilfe. Das Dusch-WC ist so verpackt, dass es auf dem Karton liegend direkt an der Wandhalterung angebracht werden kann. So kann eine Person die Keramik allein montieren – gleichzeitig wird der Rücken geschont. Die WC-Keramik kann damit einfach, sicher, schnell und rückenschonend montiert werden.

Bereits im Vorfeld des Einbaus bietet Geberit technische Unterstützung an, zum Beispiel durch regelmäßig stattfindende Schulungen, die bei der Einschätzung von Bausituationen und Kundenbedürfnissen helfen. Zudem stellt der Sanitärexperte umfassende Installationsanleitungen und Video-Tutorials zur Verfügung, die den einfachen Ablauf der Installation veranschaulichen. Eine kompetent besetzte technische Telefon-Hotline unterstützt Handwerker bei allen technischen Fragen und eventuell auftretenden Problemen.

In der Keramik sorgen einfach zugängliche Wasser- und Stromanschlüsse dafür, dass die Installation zügig über die Bühne geht. Nach erfolgter Montage weist der Installateur seinen Kunden ein, die Funktionen des AquaClean Dusch-WCs einfach zu bedienen.

**Wartung leicht gemacht**

Und sollten tatsächlich mal Störungen beim Dusch-WC auftreten, bietet Geberit ein umfassendes Servicepaket. Ein Fernwartungsdienst behebt kleinere Störungen direkt vom Werk aus. Reicht das nicht aus, ist der Kundendienst über verschiedene Kanäle sofort erreichbar. Die Geberit Partner und deren Kunden profitieren zudem von der 10-jährigen Ersatzteilsicherheit für Dusch-WCs.

**Zufriedenheit mit dem Rundum-Service**

Die Betreiber von „Ein Ding der Möglichkeit“ sind sehr zufrieden mit der raschen und sauberen Installation ihrer Dusch-WCs und dem Geberit Rundum-Service. Co-Projektleiter Niels Grugel freut sich jetzt auf die WCs auf seinem Gutshof: „Wir finden es toll, unseren Gästen die Möglichkeit zu bieten, das Dusch-WC hier für sich zu entdecken, zu testen und auf diese Art etwas Neues kennenzulernen.“

**Bildmaterial**

|  |  |
| --- | --- |
| Ein Bild, das Baum, draußen, Himmel, üppig enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Geberit\_PM\_GAC-Serviceversprechen\_EDdM\_Aussenaufnahme.jpg]**  Für „Ein Ding der Möglichkeit“ fanden die Bauherren in Niedersachsen eine Heimat: Das weitläufige Gelände umfasst mehrere Gebäude, darunter auch ein Fachwerkhaus.  Foto: Geberit |
| Ein Bild, das Wand, Im Haus, Badezimmer, Installationszubehör enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Geberit\_PM\_GAC-Serviceversprechen\_Installationshilfe.jpg]**  Dank einer Installationshilfe in der Verpackung lässt sich das Geberit AquaClean Dusch-WC gleich auf richtiger Höhe an die Wand schieben und festschrauben.  Foto: Geberit |
| Ein Bild, das Person, Wand, Kleidung, Im Haus enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Geberit\_PM\_GAC-Serviceversprechen\_Montage.jpg]**  AquaClean Dusch-WCs können schnell, einfach und rückenschonend installiert werden.  Foto: Geberit |
| Ein Bild, das Person, Installationszubehör, Waschbecken, Im Haus enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Geberit\_PM\_GAC-Serviceversprechen\_Anschluesse.jpg]**  Die Anschlüsse für Strom und Wasser sind in der WC-Keramik gut zugänglich, wodurch eine rasche und effiziente Installation möglich ist.  Foto: Geberit |
| Ein Bild, das Person, Im Haus, Badezimmer, Wand enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Geberit\_PM\_GAC-Serviceversprechen\_Fertigstellung.jpg]**  Am Ende kann man die Technikeinheit in die Keramik einlassen, befestigen, den Deckel draufsetzen und das Dusch-WC in Betrieb nehmen. Foto: Geberit |
| Ein Bild, das Im Haus, Wand, Badezimmer, Installationszubehör enthält.  Automatisch generierte Beschreibung | **[Geberit\_PM\_GAC-Serviceversprechen\_Sela.jpg]**  Die Betreiber von „Ein Ding der Möglichkeit“ sind sehr zufrieden mit der raschen und sauberen Installation ihrer Geberit AquaClean Sela Dusch-WCs und dem Geberit Rundum-Service. Foto: Geberit |

****Weitere Auskünfte erteilt:****

**AM Kommunikation**  
**König-Karl-Straße 10, 70372 Stuttgart**  
**Annibale Picicci**

**Tel. +49 (0)711 92545-12**

**Mail: presse.geberit@amkommunikation.de**

**Über Geberit**

Die weltweit tätige Geberit Gruppe ist europäischer Marktführer für Sanitärprodukte und feiert im Jahr 2024 ihr 150-jähriges Bestehen. Geberit verfügt in den meisten Ländern Europas über eine starke lokale Präsenz und kann dadurch sowohl auf dem Gebiet der Sanitärtechnik als auch im Bereich der Badezimmerkeramiken einzigartige Mehrwerte bieten. Die Fertigungskapazitäten umfassen 26 Produktionswerke, davon 4 in Übersee. Der Konzernhauptsitz befindet sich in Rapperswil-Jona in der Schweiz. Mit rund 11.000 Mitarbeitenden in rund 50 Ländern erzielte Geberit 2023 einen Nettoumsatz von CHF 3,1 Milliarden. Die Geberit Aktien sind an der SIX Swiss Exchange kotiert und seit 2012 Bestandteil des SMI (Swiss Market Index).